

# FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY



Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213

Adresa pro doručení zboží osobně nebo poštou:

Toužimská 720, 199 00 Praha 9 - Letňany

Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22

kontakt@ploom.cz

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

## Údaje o zákazníkovi

Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Datum obdržení zboží: \_\_\_\_\_ Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

(Uveďte v případě, že jste platili dobírkou a chcete vrátit peníze na účet)

## Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží

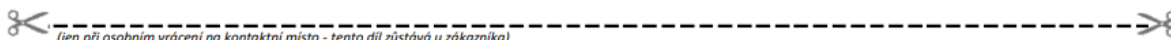
Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

(pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)

Pro interní účely bychom rádi věděli důvod vrácení vašeho produktu (volitelné):

- Zařízení nefunguje
- Problém s LED indikací
- Zařízení se nenabíjí
- Poškozená část / součást zařízení
- Ploom nevyhovuje mým požadavkům, představám (kvalitou, cenou, chutí atd.)
- Rozhodl(a) jsem se přestat kouřit
- Rozhodl(a) jsem se pro jinou značku
- Jiný důvod (prosím uveďte) \_\_\_\_\_
- Nechci uvádět důvod



(jen při osobním vrácení na kontaktní místo - tento díl zůstává u zákazníka)

## PROTOKOL O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213

Adresa pro doručení zboží osobně nebo poštou:

Toužimská 720, 199 00 Praha 9 - Letňany

Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22

kontakt@ploom.cz



ČÍSLO OBJEDNÁVKY

(vyplní prodejce)

Převzal(a): \_\_\_\_\_

(Celé jméno pověřené osoby, vyplní prodejce)

(podpis, razítko provozovny - vyplní prodejce)

Celé jméno zákazníka: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



### **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem**

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Squadro s.r.o. Toužimská 720, 199 00 Praha 9 - Letňany, tel.: 800 88 55 22, email: kontakt@ploom.cz (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Na naší internetové stránce Ploom.cz můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám potvrdíme jeho přijetí v textové podobě prostřednictvím elektronické pošty.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adresu: Squadro s.r.o. Toužimská 720, 199 00 Praha 9 - Letňany. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.